

2022年8月30日

サービス内容変更のお知らせ

平素よりエフエネ電力サービス「カルガモでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

このたび諸般の事情から、無料オプションサービス「24時間かけつけHOMEスマート」を、
2022年9月末日を以って、サービス提供を終了する運びとなりました。

「24時間かけつけHOMEスマート」をご利用中のお客様につきましては、

「エフエネ Club off」へサービス変更となります。

また、現在「エフエネ Club off」をご利用のお客様については、お申し込み時に一度だけ

「24時間かけつけHOMEスマート」へ変更ができるご契約となっておりますが、

本オプションサービスの提供終了に伴い、引き続き「エフエネ Club off」での提供とさせていただきますので、予めご了承のほどお願いいたします。

記

< 変更日 >

2022年10月1日

< 終了サービス >

サービス名 : 24時間かけつけHOMEスマート

サービス内容 : ガラスが割れた、ガス・電気がつかないなど様々なトラブルに電話1本で
対応できるサービス

ご利用料金 : 無料（一部有料）

< 変更後サービス >

サービス名 : エフエネ Club off

サービス内容 : 国内外20万件以上の優待メニューが使い放題

ご利用方法 : お客様マイページより専用サイトにてご利用いただけます

ご利用料金 : 無料

< 本件に関するお問合せ先 >

ご契約者様向けお問合せフォーム : <https://system.fene.co.jp/contact/>